

## Plan des différents stages effectués durant l'apprentissage

	Services	Durée	Lieu de formation	Descriptif
1 <sup>ère</sup> année	Gestion électronique des documents	1 mois	Colombier	Archivage électronique des documents.
	Opérations - TP	2 mois	Colombier	Opérations de paiements (entrées/sorties) suisses et étrangers, traitement des chèques et des effets de change.
	Centre de contact et e-services	3 mois	Colombier	Conseils à la clientèle, ouverture de relations, renseignements téléphoniques, Netbanking.
	Fichier général	3 mois	Colombier	Gestion des documents, administratif.
	Espace clients	3 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Service à la clientèle au guichet.
2 <sup>ème</sup> année	Opérations – Marchés	2 mois	Colombier	Transactions sur titres, opérations de bourse (achats et ventes de titres), opérations sur devises et comptes à terme.
	Centres de conseils	3 mois	Selon lieu de domicile	Panachage des différents services bancaires, opérations de caisse, placements (bases), crédits (bases), entretiens.
	Espace clients	2 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Service à la clientèle en zone conseil.
	Clientèle individuelle	2 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle personnalisée, conseil en placements, constitution de portefeuilles de titres.
	Crédits Office	1 mois	Neuchâtel	Analyses de crédits privés.
	Opérations - Crédits	2 mois	Neuchâtel	Contrôle / Montage des demandes de financement de crédits privés.
3 <sup>ème</sup> année	Gestion de fortune	3 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle privée, constitution de portefeuilles de titres, suivi de la bourse, établissement de propositions de placements.
	Entreprises	3 mois	Neuchâtel ou La Chaux-de-Fonds	Gestion de la clientèle entreprises , demandes de crédits.
	Crédits Office	1 mois	Neuchâtel	Analyses de crédits commerciaux.
	Centres de conseils	2 mois	Selon lieu de domicile	Panachage des différents services bancaires, opérations de caisse, placements. crédits : visites d'immeubles, établissement de rapports d'expertise.