



COMPTES ET CONDITIONS

Simplifier l'argent
au quotidien

www.bcn.ch



Vos comptes pour le quotidien

Les comptes de transactions, d'épargne et de gestion BCN offrent une palette diversifiée de prestations répondant à vos attentes, à tout moment de votre vie. Que ce soit en phase d'apprentissage, durant votre vie active ou au moment de profiter de votre retraite. Notre unique souci, simplifier votre quotidien en vous proposant des solutions avantageuses qui répondent à vos besoins.

Vous aimez le choix ? Vous allez adorer notre FLEXIPACK.

Choisissez vos comptes et vos moyens de paiement selon vos envies, tout en faisant des économies. Plus de détails sur www.bcn.ch/flexipack

	Privé Privé Jeunesse Privé 60+	Epargne Epargne Jeunesse Epargne 60+	Compte Epargne Cadeau	Compte Epargne Crescendo	Compte Epargne Crescendo Plus	Compte courant Compte courant Association Compte courant PPE
Utilisation	Gérer vos dépenses au quotidien	Idéal pour vos économies	Destiné aux enfants, petits-enfants, filleul(e)s, neveux, nièces, etc.	Augmentez votre fortune de min. CHF 3'000.- par an et recevez un bonus de 0,25% sur vos intérêts	Min. CHF 5'000.- à l'ouverture. Taux d'intérêt progressif sur 4 paliers. Chaque année sans retrait, vous fait passer au palier supérieur. Si un retrait est effectué, le taux descend d'un palier.	Gérez vos liquidités et vos transactions, sans limite de retrait
Monnaie	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF + monnaies étrangères **
Tenue de compte	CHF 1.-/mois (CHF 5.- sans contrat BCN-Netbanking actif)	Offerte	Offerte	Offerte	Offerte	CHF 10.- / trimestre
Possibilité de retrait	Illimitée	CHF 50'000.-/an * 6 opérations au débit offertes par an, au-delà CHF 3.- par débit	CHF 10'000.-/an*	CHF 25'000.-/an * 6 opérations au débit offertes par an, au-delà CHF 3.- par débit	CHF 25'000.-/an* 6 opérations au débit offertes par an, au-delà CHF 3.- par débit.	Illimitée Monnaies étrangères : agio de 0,5%, min. CHF 5.-
Frais de retrait guichet	CHF 2.- par retrait, en CHF uniquement	Gratuit (sous réserve des conditions de retrait)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	CHF 2.- par retrait, en CHF uniquement
Relevé de compte	Mensuel (offert)	Annuel au 31.12 (offert)	Annuel au 31.12 (offert)	Annuel au 31.12 (offert)	Annuel au 31.12 (offert)	Mensuel (offert)
Frais de port	Selon tarif postal	Selon tarif postal (Epargne Jeunesse : offerts)	Offerts	Offert	Offert	Selon tarif postal
Debit Mastercard	CHF 50.-	La fonction « Multicomptes », vous permet d'accéder à plusieurs comptes depuis une seule carte	Non autorisée	Non autorisée	Non autorisée	CHF 50.- (seulement conseillée pour les comptes en CHF)

* Au-dessus, 3 mois de préavis ou 2% de pénalité sur le montant prélevé.

** Association et PPE : uniquement en CHF

E-services

Consultez et gérez l'ensemble de vos prestations bancaires à tout moment, grâce à nos différents services en ligne. Tout commence par l'adhésion à BCN-Netbanking, qui vous permet en outre d'économiser des frais sur vos prestations.

1. Consultations

- Consultez en temps réel les soldes et mouvements de vos comptes, l'état de vos dépôts-titres, les informations relatives à vos cartes Debit Mastercard et de crédit ou encore de votre prêt hypothécaire.
- Gestion administrative simplifiée grâce aux e-documents disponibles pour chacune de vos transactions.

3. Opérations boursières

- Gérez vos ordres de bourse sur les principaux marchés en toute indépendance, sans intermédiaire et quand vous le souhaitez.
- Recherchez des titres, leur évolution graphique et détaillée ou suivez les tendances sur notre plateforme Your-money.ch.
- Grâce à BCN-Netbanking, profitez d'une réduction de 50 % sur les frais de courtage.

2. Paiements et ordres de virement en ligne

- Effectuez vos paiements à toute heure du jour... et de la nuit, de manière simple et sécurisée !
- Facilitez-vous encore la vie grâce aux ordres permanents ou aux e-bill (réception de vos factures directement dans l'e-banking et libération d'un simple clic, sans saisie fastidieuse).

Tout cela est également possible sur votre smartphone !

Découvrez toutes les fonctionnalités de notre App BCN Mobile banking sur www.bcn.ch/mobile.

Hotline e-services
(0800 820 620) disponible en
semaine de 7h45 à 17h30
(appel gratuit depuis la Suisse)

App BCN Mobile banking

Gérez vos comptes partout, en tout temps

1. Consultations
2. Paiements et ordres de virement en ligne
3. Opérations boursières



App BCN TWINT

Payez en toute simplicité avec votre smartphone

- A vos amis
- Aux terminaux de caisse
- En ligne

App BCN Mobile banking

Gérez vos comptes partout, en tout temps.

1. Télécharger

Commencez par télécharger l'application gratuite sur l'Apple Store ou Google Play.

2. Activer

Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, activez l'application depuis votre ordinateur en vous connectant sur BCN-Netbanking. Vous pourrez décider d'autoriser ou non les transactions (paiements ou négoce).

3. Utiliser

Votre application est activée ? Vous pouvez désormais profiter de tous ses avantages. **Vous avez aussi la possibilité de nous rendre visite pour une démonstration personnelle.**

Information importante :

Pour des raisons de sécurité, lors de votre tout premier versement à certains bénéficiaires, il vous sera demandé de le valider sur votre ordinateur dans BCN-Netbanking.

Plus d'infos sur : www.bcn.ch/mobile

App BCN TWINT

Payez en toute simplicité avec votre smartphone.

Ce porte-monnaie digital vous permet de régler vos achats rapidement, sans espèce ni carte de crédit.

- Réglez avec votre smartphone vos achats aux caisses des magasins et dans les boutiques en ligne équipés TWINT.
- Transférez de l'argent en temps réel à vos connaissances via l'application TWINT.
- Enregistrez vos cartes clients telles que la Supercard.
- Bénéficiez d'offres attractives et de rabais proposés par les commerçants du réseau TWINT.

Plus d'infos sur : www.bcn.ch/twint

Tarifs trafic de paiements

Trafic des paiements suisses	Compte Privé Compte Privé Jeunesse Compte Privé 60+ Compte de gestion Compte courant (yc Association et PPE)	Épargne Cadeau Épargne Jeunesse Épargne Épargne 60+ Épargne Crescendo Épargne Crescendo Plus
BCN-Netbanking (paiements uniques, fichiers de paiements et ordres permanents)	Gratuit	CHF 0,50 / bénéficiaire
Ordre BCNpay	CHF 0.30 / bénéficiaire	CHF 1.- / bénéficiaire
Ordre papier	CHF 25.- / bénéficiaire	CHF 25.- / bénéficiaire
Ordre permanent papier	CHF 3.- / bénéficiaire	CHF 5.- / bénéficiaire
Création / Modification d'un ordre permanent papier	CHF 10.- / bénéficiaire	CHF 10.- / bénéficiaire
LSV	Gratuit	CHF 1.- / bénéficiaire

Trafic des paiements étrangers	
Paiement en monnaie étrangère en Suisse	e-banking CHF 3.- / papier CHF 30.-
Paiement à l'étranger en EUR/SEPA	e-banking : CHF 0,50 / papier CHF 30.-
Paiement à l'étranger en monnaie étrangère ou CHF	e-banking CHF 3.- / papier CHF 30.-
Ordre permanent	e-banking CHF 3.- / papier CHF 5.-
Frais au donneur d'ordre (supplément)	CHF 20.-

Prestations particulières	
QR-Facture imprimée par nos soins	CHF 0,10 / pièce
QR-Facture téléchargée sur BCN Netbanking	Gratuit
Lecteur Crontosign (par appareil)	CHF 50.-
Attestations diverses	CHF 120.- / heure, min. CHF 30.-
Frais de recherche et réimpression de documents	CHF 1.- par document, dès 10 documents
Frais de rappel pour solde négatif sur comptes	CHF 20.- (par rappel)
Frais de rappel pour documents manquants	CHF 30.- (par rappel)
Frais de clients domiciliés à l'étranger	CHF 10.- par mois (Etats-Unis: CHF 35.-)



Votre fidélité récompensée

Comment ça marche ?

Sur simple présentation d'une carte bancaire BCN valable*, vous bénéficiez de rabais attractifs auprès de nos nombreux partenaires locaux.

Vous avez la perspective de faire de belles économies. Les cotisations de vos cartes peuvent ainsi être rapidement amorties.

Afin de découvrir notre région, chaque mois de nouvelles offres et concours apparaîtront sur votre plateforme de loisirs.

Abonnez-vous dès maintenant !

Soyez informés des nouvelles offres et concours grâce à notre newsletter bimensuelle pour ne rater aucune opportunité sur :

www.bcn.ch/passion-ne

* Debit Mastercard, Mastercard / Visa

Pour tous les goûts !

Que vous soyez artiste dans l'âme, avide de sport ou simplement à la recherche d'activités familiales, nous avons sélectionné pour vous des partenaires de choix dans des domaines variés :





Banque Cantonale Neuchâteloise
Place Pury 4
CH-2001 Neuchâtel
www.bcn.ch



La BCN est certifiée EcoEntreprise et s'engage pour l'environnement
Ce document est imprimé dans le canton de Neuchâtel sur du papier certifié FSC, une production engagée pour la sécurité sociale des travailleurs et pour le développement durable des forêts.

L'Etat de Neuchâtel garantit les engagements de la BCN

Valable dès avril 2024